

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2020/10** Ngày công bố: **06/04/2020**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : **Ô tô con**
- 5 Nhãn hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **Audi Q7 quattro 2.0 (4MB011)**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ 09/08/2016 đến 02/12/2018**
- 8 Số khung (số VIN) : **Xem danh sách đính kèm**
- 9 Số động cơ : **Xem danh sách đính kèm**
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **3 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Triệu hồi để kiểm tra lực xiết bu lông giữa trục lái và cơ cấu lái trên xe Audi Q7 bị ảnh hưởng sản xuất từ 08/2016 đến 12/2018**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **30 ph/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **20/04/2020**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **20/10/2020**
- 16 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Audi Q 7 bị ảnh hưởng được sản xuất từ 08/2016 đến 12/2018, kết nối bu-lông giữa trục lái và cơ cấu lái có thể bị lỏng theo thời gian, có thể gây ra các hạn chế khi điều khiển phương tiện, không loại trừ khả năng bộ phận lái có thể bị lỗi. Nguyên nhân được xác định là trong quá trình sản xuất tại nhà máy, kết nối bu-lông giữa trục lái và cơ cấu lái có thể không được siết chặt với mô-men xoắn theo yêu cầu kỹ thuật.

Audi AG xác định rằng đến thời điểm hiện tại Audi chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe, tuy nhiên chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được tư vấn và kiểm tra cho khách hàng chính xác nhất.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty AUDI: Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy nhiệm của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra . Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập theo địa chỉ <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html> hoặc có thể liên hệ theo số điện thoại: 02839118006 để được hỗ trợ.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	236 -3788686 / www.contact@audi.vn



**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 36A1
NHỮNG XE ĐÃ BÁN RA THỊ TRƯỜNG**



STT	Vin number	Dealer Code	Model Year
1	WAUZZZ4M7HD010718	VNM35610000	Audi Q7 2017
2	WAUZZZ4M5KD019568	VNM35610001	Audi Q7 2019
3	WAUZZZ4M5KD015049	VNM35610000	Audi Q7 2019